

 <p>fontilles salud desarrollo</p>	 <p>hospital ferris</p>	POLÍTICA DE CALIDAD
		<p>Rev.: 01 Página 1 de 2</p>

1. POLÍTICA DE CALIDAD

El HOSPITAL FERRÍS tiene el compromiso de proporcionar el mayor de nivel de calidad en los servicios ofrecidos a sus pacientes y usuarios.

Conscientes de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección facilitará un clima de **comunicación** abierta y cooperación constante con todas las personas implicadas en el proceso, poniendo a su disposición cuantos **recursos** sean necesarios.

El HOSPITAL FERRÍS es un servicio socio-sanitario especializado y sin ánimo de lucro que tiene como objetivo ofrecer la mejor atención a sus pacientes, mejorando el bienestar y la calidad de vida de éstos y sus familias.

El HOSPITAL FERRÍS define esta Política de Calidad de la organización con el fin de mantener la **satisfacción y confianza** de nuestros pacientes y sus familias, así como la de nuestros trabajadores y voluntarios.

Para ello el centro ha adquirido el **compromiso** de liderar un **plan de mejora continua** mediante un Sistema de Gestión de Calidad, así como el de satisfacer todos los **requisitos legales y necesidades** de nuestros usuarios/pacientes.


Esto nos lleva a definir la misión, la visión y los valores en los que nos fundamentamos:

Misión: el HOSPITAL FERRÍS tiene como misión la prestación de servicios socio-sanitarios especializados mediante una atención personalizada, integral y de calidad a todos los pacientes/usuarios, fundamentado en los principios y valores del humanismo cristiano.

Visión: La visión del HOSPITAL FERRÍS es la de promover y consolidar una organización socio-sanitaria de calidad con capacidad de adaptación y crecimiento, y que pueda dar respuesta a la necesidad de una atención humanizada y humanizadora de las personas.

Valores:

- Compromiso social/Solidaridad. Es el modo de hacer efectiva la necesidad de mejorar y humanizar nuestra sociedad, identificándonos con la filosofía del sector no lucrativo.
- Atención integral, a través de programas asistenciales que cubren todas las necesidades de los pacientes/usuarios, con especial atención a las dimensiones física, psíquica, social y espiritual, con un comportamiento ético y transparencia en las actuaciones.
- Búsqueda constante de bienestar y satisfacción de los pacientes/usuarios, familiares, trabajadores/as y voluntarios.
- Respeto a los derechos de los pacientes, a su libertad y capacidad de elección, al fomento de la autonomía personal como base de la atención integral.
- Los trabajadores y trabajadoras son protagonistas fundamentales de este proceso. Para ellos y ellas se articula una política laboral basada en el espíritu de equipo, la estabilidad de plantillas y la formación continuada.
- Atención humana y espiritual. La puesta en práctica de actitudes positivas (respeto, cercanía, empatía, confianza, etc.) por el personal del centro, y la programación de actividades religiosas, son dos de los ejes transversales del centro.

fontilles salud  desarrollo	 hospital ferrís	POLÍTICA DE CALIDAD	
		Rev.: 01	Página 2 de 2

Así la Política de Calidad del HOSPITAL FERRÍS asume el compromiso de:

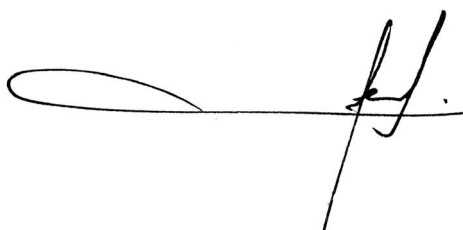
- a) Ofrecer una atención integral que de respuesta a las necesidades físicas, psíquicas, espirituales, sociales-relacionales y culturales de sus usuarios.
- b) Proporcionar a los usuarios un entorno estable, profesional, cálido y comprensivo que les permita desenvolverse con comodidad.
- c) Promover medios y recursos que ayuden a mantener su autonomía personal.
- d) Velar por el cumplimiento de los derechos del paciente/usuario, su libre elección, su privacidad y su intimidad.
- e) Facilitar los cauces y el apoyo espiritual necesario en la vida de los pacientes/usuarios.

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes directrices respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de incidencias en el sistema.
- Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
- Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo.
- Implicar en la gestión de la Calidad a los profesionales que constituyen el equipo de trabajo de nuestro centro.
- Conseguir la colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los pacientes.
- Lograr una mayor satisfacción de los pacientes, trabajadores y familiares.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

FECHA: 02/01/2019



FIRMA: José Manuel Amorós Muñoz.

Director General FONTILLES, FUNDACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA.